

CUREM

Gratulujemy trafnego wyboru

Model materaca

Pieczęć Sprzedawcy

Data zakupu



CUREM

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
info.pl@hildinganders.com

www.curem.pl



CUREM



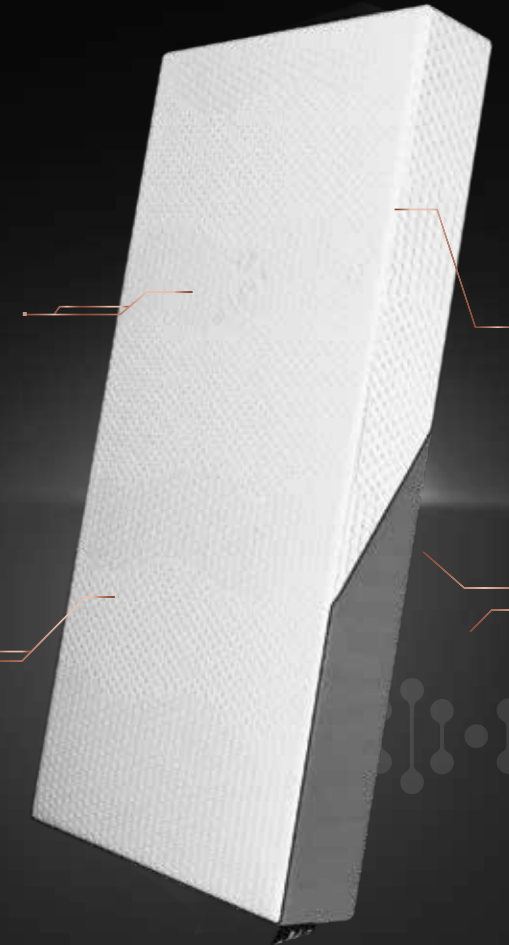
Certyfikat
Szwajcarskiego
Instytutu AEH



Najnowsza
technologia:
pianka Serene



20 lat gwarancji



WORK.PLAY. SLEEP.CUREM

KARTA GWARANCYJNA

CUREM

Zadbaj o swój nowy materac,
by służył Ci jak najdłużej



Ogólne warunki gwarancji

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. DEFINICJE

1. Gwarant – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Wyrób – produkt wyprodukowany przez Producenta/Gwaranta.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyróbów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady Wyrobu powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie (w szczególności wady Wyróbów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu, o ile wady Wyrobu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta

braku możliwości naprawy Wyrobu, Kupującemu przysługiwane będzie prawo wymiany Wyrobu na wolny od wad. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego Wyrobu Kupującemu przysługiwane będzie dodatkowe prawo wymiany Wyrobu na inny model wskazany przez Gwaranta.

4. Gwarancja na Wyrób udzielana jest na okres liczony od momentu wydania Wyrobu Kupującemu:
 - a. 20 lat na wkłady materaców Curem
 - b. 2 lat na pokrowce materaców Curem
5. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej Wyrobu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru Wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad Wyrobu wynikłych z nieprzebrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

2. Wad Wyrobu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych Wyrobu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości Wyrobu).
4. Wad Wyrobu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w Wyrobie.
5. Niezgodności wynikającej z mechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
6. Wad Wyrobu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
7. Wad wyrobu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
8. O wadzie wyrobu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w Wyrobie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił Wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego Wyrobu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący

zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną Wyrobu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu Wyrobu.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Sprzedawcy, opis reklamowanego Wyrobu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu Wyrobu, określenie ceny zakupu Wyrobu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania Wyrobu, żądanie Kupującego, opis stanu Wyrobu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z Wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Sprzedawcę lub Gwaranta na stronie internetowej www.hilding.pl.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady Wyrobu, uprasza się Kupującego o udokumentowanie wady Wyrobu za pomocą zdjęć i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać dostarczenia mu Wyrobu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej Wyrobu Sprzedawcy lub Gwaran-

towi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta.

7. Kupujący zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia Wyrobu na czas transportu i jego oznaczenia na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Sprzedawcy, nazwa Sprzedawcy).
8. Reklamowany Wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.
9. Reklamowany Wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru opakowanego już Wyrobu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Wyrobu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant doloży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant nie udostępni Wyrobu zastępczego

na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.

3. W razie uznania reklamacji i wymiany Wyrobu na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany Wyrób w stanie kompletnym.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.